



Velkommen til Berg-Hansen!

Vår viktigste jobb er å gi deg en enklere reisehverdag!

For at du skal bli gjenkjent når du ringer oss, for at vi kan kontakte deg ved uforutsette hendelser og for tilgang til Berg-Hansen Webgate, er det viktig at du registrerer deg!

Registrer deg her

Da vil du motta bruker-id og passord til Webgate.

Det er lurt å oppdatere profilen din med f. eks.: setønsker og bonuskort

Så er det bare å begynne å bestille. På Webgate kan du bestille fly, hotell, leiebil og tog (NSB). Flyreiser faktureres NMF, hotell og leiebil gjøres opp med eget kort ved utsjekk. Før du får bestilt reisen må du fylle ut et referansefelt – her skal du skrive hvilken del av NMF reisen skal belastes, f. eks: en seksjon, en gren, utvalg, osv. Dersom du bestiller og belaster en reise på NMF som ikke NMF skal dekke vil du bli fakturert for dette.

I «Reisemappen» finner du din reisehistorikk. Her kan du endre og avbestille aktive reiser, hvis flyselskapets regler tillater det. Reiseruter og kvitteringer lagres her i inntil fem år.

Vi tar vare på deg under hele reisen

Ved uforutsette hendelser som streik, naturkatastrofer og andre alvorlige hendelser tar vi kontakt med deg. For å gjøre dette er det viktig at du registrerer alle telefonnummer du kan nås på.

Trenger du hjelp?

Berg-Hansens kontor i Drammen er åpent alle hverdager fra 08.00 til 17.00. Ring 220 080 50, eller send E-post til drammen@berg-hansen.no. Etter kontortid åpner vakttelefonen for hastesaker, alle dager, hele døgnet. Samme telefonnummer.

Husk å laste ned Berg-Hansen appen! Der kan du hente opp dine fremtidige reiser, endre og bestille nye, enkle reiser. Den er gull verdt å ha med på tur!

Vi ser frem til å hjelpe deg med dine reiser!

Med vennlig hilsen
Berg-Hansen Drammen